



Transport de linge «par convoyeur pneumatique» dans la blanchisserie interne du Reusspark à Niederwil:

Le système de chargement par aspiration et traction garantit une hygiène de pointe

Le Reusspark, un centre de soins et de prise en charge situé dans le village argovien de Niederwil, est le domicile d'environ 300 personnes âgées. Le Reusspark, dans son emplacement idyllique, comprend, en plus des diverses unités d'habitation, un complexe conventuel, un café, un restaurant et un parc animalier. En sa qualité d'institution sociale innovatrice, le Reusspark pose de nouveaux jalons à très haut niveau dans les domaines des soins et de la prise en charge. Quant à la propre blanchisserie de l'institution, elle répond, elle aussi, à des normes d'hygiène très strictes. Pour cela, elle mise sur les installations technique de blanchisserie de la maison Schulthess Maschinen AG et sur la séparation systématique du linge sale et du linge propre.

Texte: Claudia Steiger, photos: Sheryl Fischer et m.à.d.

Voici bientôt 125 ans que le Reusspark, situé sur les rives de la Reuss dans le quartier de Gnadenthal à Niederwil, accueille des personnes âgées nécessitant des soins et une prise en charge. Jusque dans les années 80, des religieuses dirigeaient l'institution. Au cours des années 90, l'actuel directeur Thomas Peterhans en a repris la responsabilité et a fait de ce centre de soins et de prise en charge ce qu'il est aujourd'hui. De nombreux labels de qualité et

autant de distinctions soulignent les prestations de services innovatrices et de toute première qualité en matière de soins et de prise en charge du Reusspark – par exemple dans le domaine de la médecine palliative – mais aussi en ce qui concerne la compatibilité entre famille et activité professionnelle de ses collaborateurs. Ainsi, le centre dispose de sa propre garderie. Le Reusspark est soutenu et géré par l'association Gnadenthal.

Hygiène

Quelques impressions du Reusspark à Niedervwil, le centre de soins et de prise en charge de personnes âgées. A gauche, le bâtiment principal et le bâtiment Rotonda, à droite le restaurant Gnadenthal et son nouveau bâtiment, sa terrasse, le couvent et la cave conventuelle réservée aux manifestations les plus diverses.



Emplacement idyllique – centre assez vaste

Le centre comporte, outre le bâtiment principal modernisé voici une année, le bâtiment Rotonda, le couvent avec son église conventuelle, le restaurant Gnadenthal et un petit parc animalier:

- ▶ environ la moitié des 300 résidents du Reusspark vivent dans le bâtiment principal qui réunit toutes les infrastructures du secteur soins et prise en charge.

- ▶ Le bâtiment Rotonda a été inauguré en 2012 et comporte, outre des unités d'habitation, un centre pour courts séjours diurnes et nocturnes ainsi qu'une piscine couverte.

- ▶ Certains résidents du Reusspark habitent dans le complexe du couvent qui abrite également la garderie. Environ 450 collaborateurs travaillent pour le Reusspark – dont 85 apprentis.

Le Reusspark demeure en mouvement. L'activité de construction se poursuivra également l'année prochaine. Une partie du complexe conventuel sera entièrement rénovée. Juste à temps pour le 125^{ème} anniversaire, il est prévu d'agrandir en 2019 le musée intégré au complexe conventuel et de réaliser une exposition dédiée à l'histoire de l'établissement.

Ouverture vers l'extérieur en guise de philosophie d'établissement
Le Reusspark comporte deux restaurants:

- ▶ le bâtiment principal abrite le café libre service Reuss. L'équipe de cuisine du bâtiment principal prépare quotidiennement 1200 couverts – pour les résidents, les collaborateurs et pour les clients externes qui viennent se restaurer au café Reuss.

- ▶ L'assortiment de prestations gastronomiques comprend également le restaurant Gnadenthal. Il y a encore cinq ans, il était loué en fermage; après des travaux de rénovation et d'assainissement assez importants, le Reusspark gère désormais lui-même ce restaurant. Au printemps 2017, la cuisine a été agrandie. L'intérieur du restaurant peut accueillir jusqu'à 90 personnes alors que jusqu'à 120 personnes peuvent trouver place sur la terrasse.

- ▶ Au sous-sol se trouve la cave du couvent qui peut accueillir jusqu'à 80 personnes pour des fêtes de famille, d'anniversaire ou d'entreprise et des mariages.

Chaque année, plusieurs douzaines de manifestations se tiennent dans les locaux du Reusspark. «Du café dansant, en passant par des soirées cinéma et des concerts de jazz jusqu'aux célébrations de l'Avent – l'ouverture vers l'extérieur fait partie de la philosophie de notre établissement. Ce dernier doit être un lieu de vie bariolé offrant de nombreuses opportunités de rencontre» explique Andreas Grossmann, responsable de l'hôtellerie au Reusspark.

Hygiène



Voilà comment fonctionne le système de chargement par aspiration et traction des lave-linge Seibt+Kapp Variofex fourni par la maison Schulthess Maschinen AG: le linge sale est stocké dans un local séparé qui lui est réservé, puis pesé et placé par charges qui correspondent aux capacités de chargement des lave-linge avant d'être transporté «par convoyeur pneumatique», c'est-à-dire grâce au système de chargement par aspiration et traction, vers les lave-linge placés dans le local réservé au linge propre. Le linge y est nettoyé avant d'être à nouveau déchargé grâce au dispositif ergonomique de basculement du tambour. Ce système de transport fermé garantit le respect des normes d'hygiène les plus strictes.

Les avantages d'une blanchisserie interne

Ce lieu de vie comporte également la blanchisserie interne. Dans cette blanchisserie aux généreuses dimensions, l'établissement nettoie et soigne l'ensemble de son linge – du linge des résidents aux rideaux et à d'autres textiles en passant par le linge de table du café et du restaurant.

Les collaborateurs de la blanchisserie nettoient 5,5 tonnes de linge par semaine. Ce secteur est placé sous la responsabilité de Regula Honegger. Voici 27 ans que cette enseignante en économie familiale et responsable des services domestiques travaille au Reusspark. Elle en gère non seulement la blanchisserie mais aussi le service de nettoyage externe, la maison du personnel, la garderie et les achats non-alimentaires.

Regula Honegger se dit convaincue que la blanchisserie interne offre de nombreux avantages. «Sous-traiter le nettoyage du linge des résidents entraînerait un gros travail de logistique. Pas seulement pour garantir que le linge soit à nouveau livré au bon endroit mais également en ce qui concerne la flexibilité dont nous pouvons faire preuve en tout temps grâce à notre blanchisserie interne» dit-elle.

Élargissement de l'assortiment de prestations de services

Depuis le mois de février 2017, la blanchisserie du Reusspark dispose de quatre nouveaux lave-linge à vapeur Seibt+Kapp Variofex fournis par la maison Schulthess Maschinen AG, à savoir:

- ▶ deux lave-linge d'une capacité de 50 kilos de linge chacun,
- ▶ d'un lave-linge d'une capacité de 25 kilos et
- ▶ d'un lave-linge d'une capacité de 17 kilos.

Ces lave-linge sont en outre équipés d'un système de récupération d'eau.

«Les anciens lave-linge de la maison Schulthess Maschinen AG auraient dû être remplacés prochainement – ils étaient en fonction depuis plus de 15 ans. De plus, la blanchisserie a étendu son assortiment de prestations de services et nettoie désormais également le nouveau linge de table du restaurant. C'est la raison pour laquelle un élargissement des capacités de blanchisserie était nécessaire. Avec le soutien de la direction, nous avons pu procéder de manière proactive et avons trouvé une solution optimale avec les lave-linge Seibt+Kapp Variofex de la maison Schulthess Maschinen AG» souligne Regula Honegger.

Capacités de charge accrues

Après une interruption de trois jours et demi, les travaux de démontage, de transformation et de montage des nouvelles installations et des nouveaux équipements ont pu être menés à bien avec succès – grâce aux cours de formation et d'instruction dispensés par les spécialistes très compétents de la maison Schulthess Maschinen AG, les nombreux collaborateurs de longue date ont rapidement pu reprendre leur travail avec les nouveaux lave-linge.

L'élargissement des infrastructures de blanchisserie comporte de nombreux avantages. «Avec les lave-linge et les capacités de charge dont nous disposons jusqu'à présent, nous travaillons à plusieurs équipes pendant douze heures. Désormais, nous disposons d'une capacité de charge optimale qui nous permet de renoncer à une équipe» explique Regula Honegger.

Système de chargement à aspiration et à traction, unique en son genre

Les lave-linge Seibt+Kapp, rationnels et très économes en ressources, fournis par la maison Schulthess Maschinen AG sont

équipés d'un système de chargement à aspiration et à traction unique en son genre dans l'ensemble de la Suisse. Le linge sale – séparé du linge propre et entreposé dans un autre local – est directement transporté, par un système d'aspiration et à travers un grand tube d'aspiration, dans le lave-linge. C'est ainsi que le secteur de linge sale est strictement séparé du secteur de linge propre – une séparation qui est d'ores et déjà prescrite et obligatoire par exemple dans les hôpitaux.

«Dans ce cas précis, nous avons planifié nos installations en nous tournant vers l'avenir. Lorsque cette séparation spatiale absolue entre linge sale et linge propre deviendra également obligatoire pour les centres de soins, le Reusspark n'aura plus besoin de procéder à des adaptations. Dès aujourd'hui, la blanchisserie répond aux exigences d'hygiène les plus élevées» souligne le responsable régional des ventes Alfred Schocher de la maison



Les quatre tout nouveaux lave-linge Seibt+Kapp Variofex installés par la maison Schulthess Maschinen AG, de diverses capacités, sont raccordés à des systèmes de chargement par aspiration et traction fermés innovateurs qui garantissent une hygiène de pointe.

Schulthess Maschinen AG. Cette entreprise domiciliée dans la commune zurichoise de Wolfhausen est le représentant général en Suisse des produits de la société Seibt+Kapp.

Déchargement facilité

Si le Reusspark a choisi ce système de chargement par aspiration et traction unique en son genre, c'est tout particulièrement pour des raisons de santé. «Nous avons surtout pensé à la santé de nos collaborateurs. Chaque semaine, ces derniers chargent et déchargent les lave-linge d'une quantité de linge d'un poids total de 5,5 tonnes. Grâce à ce système de chargement par aspiration et traction, ils pourront désormais travailler tout en ménageant leur dos» souligne Regula Honegger.

Le dispositif de déchargement basculant qui soutient les collabo-

Hygiène



Quelques impressions de la blanchisserie interne aux généreuses dimensions du Reusspark à Niederwil, avec calandre, machine à pliage intégrée et station de repassage à vapeur Veit-CR2 livrées par la maison Schulthess Maschinen AG.



Engagement commun en faveur d'une propreté et d'une hygiène de pointe dans la blanchisserie interne du Reusspark: Regula Honegger, responsable des services domestiques, en compagnie du responsable régional des ventes Alfred Schocher de la maison Schulthess Maschinen AG..



rateurs lors du déchargement des lave-linge contribue également à préserver leur santé. Le tambour peut se basculer vers l'avant tout en continuant de tourner, ce qui permet de décharger le linge beaucoup plus facilement.

La blanchisserie interne du Reusspark est également équipée d'un dispositif de dosage de détergents d'Ecolab. «L'adoption récente de détergents de lessive liquide a très bien fonctionné et se rentabilise désormais grâce aux nombreux avantages qu'offrent ces derniers. L'aspect de la sécurité du travail en fait tout autant partie que celui d'un maniement plus aisé» précise Regula Honegger pour Pot-au-Feu.

La blanchisserie du Reusspark est en outre équipée de sèche-linge, d'une calandre avec machine de pliage intégrée – provenant également de fournisseurs suisses – et d'une station de repassage CR2 de Veit avec presse pour cols et manchettes, livrée également par Schulthess.

Conclusion

«Nous avons eu beaucoup de plaisir à réaliser ce grand projet du Reusspark. Grâce aux quatre nouveaux lave-linge Variofex, équipés



Travail aérien de précision en faveur de l'hygiène et de la propreté: les quatre nouveaux lave-linge Seibt+Kapp Variofex de la maison Schulthess Maschinen AG ont dû être placés dans la blanchisserie interne du Reusspark par une grue de levage.



du système de chargement par aspiration et traction unique en son genre, nous avons trouvé, ensemble, la meilleure solution possible» résume le responsable régional des ventes Alfred Schocher de la maison Schulthess Maschinen AG.

«Un partenariat d'affaires de longue date très satisfaisant nous unit à la maison Schulthess Maschinen AG. Il était donc clair que nous miserions à nouveau sur Schulthess pour les nouveaux lave-linge dont nous avons besoin» précise Andreas Grossmann, responsable du secteur hôtellerie du Reusspark. La responsable des services domestiques Regula Honegger ajoute: «Ces quatre nouveaux lave-linge nous ont permis d'élargir notre assortiment de prestations de services. Grâce à ces appareils rationnels et très économes en ressources de la maison Schulthess Maschinen AG et à leur système de chargement par aspiration et traction, ce travail supplémentaire peut également être exécuté par le personnel existant. La capacité des lave-linge et le nombre de collaborateurs actuel y conviennent en effet de manière optimale.»

C'est ainsi que la collaboration entre le Reusspark et la maison Schulthess Maschinen AG garantit de brillants résultats de nettoyage!

Un partenariat client-fournisseur de longue date (de g. à dr.): Andreas Grossmann, responsable de l'hôtellerie du Reusspark, Regula Honegger, responsable des services domestiques du Reusspark, et Alfred Schocher, responsable régional des ventes de la maison Schulthess Maschinen AG.

