Storie di successo

Adelaide Cathomen, responsabile vendite regionale Merker, al servizio di Merker dal 1° aprile 2016

Sempre sul pezzo, in qualsiasi situazione.

A volte la situazione iniziale non è delle più confortevoli; anche Adelaide Cathomen, nuova responsabile vendite regionale da Merker, ha dovuto rendersene conto…

… poiché la sua predecessora era in ottimi rapporti con il portinaio di un'importante cooperativa edilizia, andati in fumo dopo il suo improvviso licenziamento da Merker. «Il portinaio per me era un contatto molto importante, poiché solo lui era in grado di aprirmi le porte che mi avrebbero consentito di raggiungere l'addetto agli acquisti degli apparecchi per i rispettivi stabili.», informa Cathomen.

I tecnici di servizio, presenti a più riprese per interventi sul posto, si sono costantemente espressi in toni positivi nei confronti della nuova responsabile vendite regionale Merker, rivolgendosi al portinaio. Purtroppo senza raggiungere il risultato desiderato. E Adelaide Cathomen, dal canto suo, rivela: «Non mi sono arresa, sono rimasta sul pezzo e ho chiesto a uno dei tecnici di servizio di consegnare un calendario Merker al portinaio con i miei più cordiali saluti.» E all'improvviso, il portinaio si è dimostrato accondiscendente e ha spianato la via verso i piani alti, proprio nel momento in cui i responsabili erano alla ricerca di nuovi apparecchi di sostituzione», spiega entusiasta la responsabile vendite regionale.

Adelaide Cathomen ha così stipulato un'offerta dettagliata per i nuovi apparecchi e ha colto l'occasione per invitare i responsabili basilesi a una visita guidata della produzione di Wolfhausen, alla quale tutti hanno partecipato con piacere: «E ciò, da notare, nel periodo di carnevale; giorni sacri per i renani!» Dopo la visita siamo passati ai fatti e firmato un contratto per oltre CHF 100'000.

La difficile situazione qui descritta, incontrata da Adelaide Cathomen, dopo il licenziamento della sua predecessora, non è purtroppo stata un caso unico. «Anche con ulteriori un tempo fedeli clienti Merker ho incontrato notevoli difficoltà nella mia funzione di responsabile vendite regionale. Ma grazie alla mia solerte insistenza e agli ottimi rapporti con i tecnici è stato possibile conquistare la fiducia anche di altre agenzie immobiliari e cooperative edilizie», racconta Adelaide Cathomen.

Scrivete anche voi la vostra storia di successo:

- **I nostri tecnici di servizio sono presenti sul posto; sfruttate i loro preziosi contatti!**
- **Le visite di Wolfhausen sono informative ed emozionanti; non esitate a invitare i responsabili!**

Raccontateci la vostra storia di successo, non esiteremo a raccontarla a nostra volta.
Contatto: Karin Leemann, responsabile Marketing