

# IT News – November 2019

Liebe Mitarbeitende

Wir von der Abteilung IT möchten gerne euch einen Einblick in unsere Tätigkeiten und Projekte gewähren. Und euch über die wichtigsten Neuerungen und allgemeinen IT Themen informieren.

## Projekt CRM

Karin Peterhans

Nach 6-monatiger Evaluation mit vielen Workshops und Präsentationen von CRM Lösungen haben wir uns für Salesforce entschieden. Mit grosser Freude sind wir mit dem Kick-off vom 14. November 2019 in unser CRM Projekt salesforce mit ec4u gestartet.



Wir haben dem Projekt einen Namen gegeben:



In der griechischen Mythologie ein geflügeltes Pferd.  
Als Quelle der Weisheit und bekannt für seine besonderen Fähigkeiten.

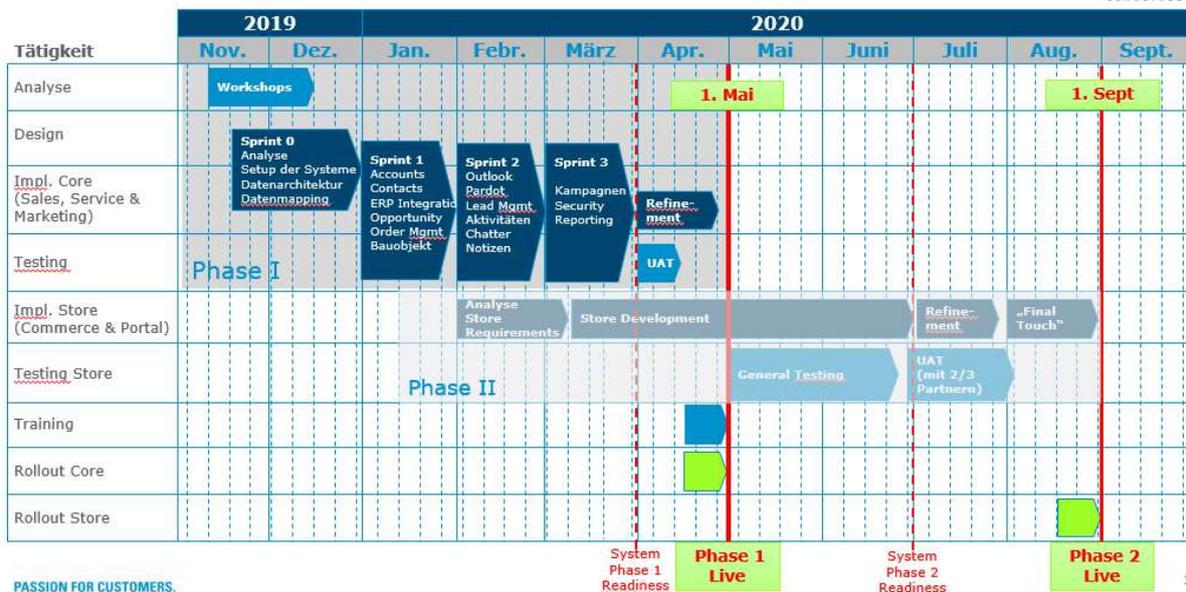
Die ersten Workshops für den Verkauf haben bereits stattgefunden. Das System ist im Aufbau – erste User sind angelegt. Das Projekt ist in 3 Phasen aufgeteilt. In einer ersten Phase werden Marketing und Verkauf umgesetzt. Es wird keine Datenmigration von SalesLogix vorgenommen - wir übernehmen die Stammdaten aus dem ERP (IFS).

### Phase I (November 2019 – April 2020)

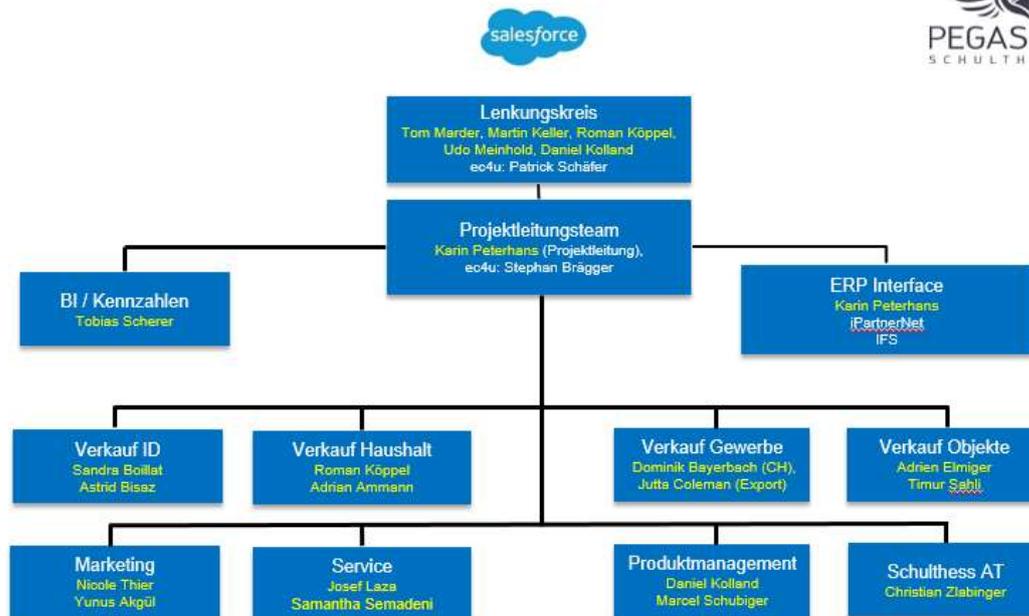
- ERP Schnittstelle
- Kunden- / Kontaktdaten, Serienobjekt (Geräteinformationen), Artikel, Preise, Kennzahlen, Angebote, Aufträge, Rechnungen
- Marketingkampagnen, Newsletter, Mailings, autom. Nachfassen, Leads generieren
- 360°Kundensicht, Kunden- / Kontaktdaten, Angebotserstellung, Bauobjekte, Leads bearbeiten, Aktivitäten, Kennzahlen

Ein agiles Projektvorgehen sichert uns rasche Fortschritte und schnelle Resultate.

### Projektplan – Pegasus (CRM salesforce)



## Projektorganisation – Pegasus (CRM salesforce)



Start: 14.11.2019

Go Live Phase 1: 1. Mai 2020

## Projekt Kreditorenworkflow

Rolf Bucher



Der Kreditorenworkflow ist ein Prozess bei dem die Verarbeitung der Lieferantenrechnungen automatisch im IFS verbucht werden.

Mit diesem Tool sollen der Aufwand und die Durchlaufzeit der Rechnungen verringert und optimiert werden. Offene Rechnungen können so auch nachverfolgt werden, damit diese nicht verloren oder gemahnt werden.

Projektstart: Ende Oktober 2019

Projekt Ende: Ende März 2020

## Projekt Automatische Verrechnung Washmaster Waschgänge

Rolf Bucher

Die Lancierung des Washmaster ist soweit abgeschlossen, damit der Prozess der Verrechnung der Waschgänge nicht zum Mehraufwand führt werden diese Automatisiert.

Die Abrechnungen der Waschgänge sollen somit automatisiert werden.

Projektstart: Ende Oktober 2019

Projektende: Ende Januar 2020

## Projekt Update mRic

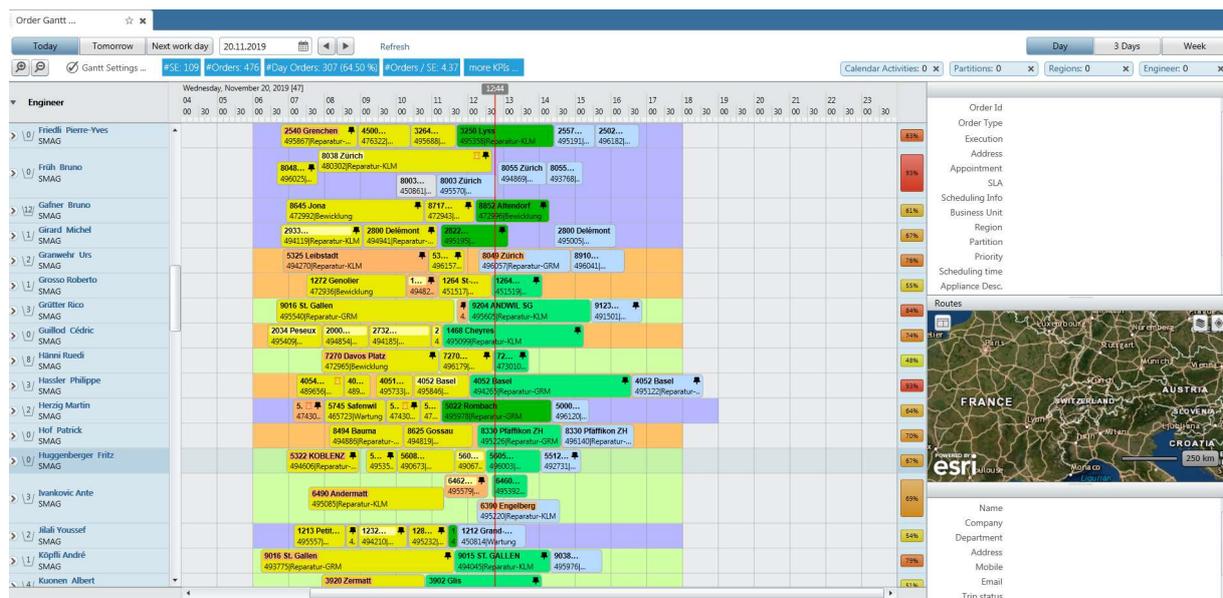
Monika Kälin

Das Update von mRic, (Planungstool für die Service Techniker) und MOT (das Tool um die Arbeitsaufträge auf dem Tablet ab zu arbeiten) basiert auf Silver Light Plugin von Microsoft. Silver Light wird noch bis November 2021 von Microsoft gewartet und danach ist Ende.

Im Moment wird Silver Light nur noch vom Internet Explorer unterstützt. Wenn die Applikation in einem anderen Browser gestartet werden, ziehen die dem User zugewiesenen Berechtigungen nur noch teilweise, oder sind gar nicht vorhanden.

Daher wurden von Logobject die zwei Applikationen auf HTML5 umgeschrieben.

Diese Tatsache setzt voraus das Schulthess Maschinen AG auf die neue Technologie umstellt.



Die Umsetzung läuft auf vollen Touren.

Zurzeit wird von Logobject die Datenbank mit unseren kundenspezifischen Anpassungen, sowie den Auswertungen und Statistiken vorbereitet und uns Anfang Dezember zur Verfügung gestellt.

Anschliessend werden die Key User alle Abläufe testen. Dazu treffen wir uns jeweils 2-3 mal pro Woche im Schulungsraum Informatik.

Korrekturen und Fehler Behebungen werden laufend bis ca. 2 Wochen vor go live von Logobject ausgeführt und uns zur Verfügung gestellt.

Projektstart: Ende Oktober 2019

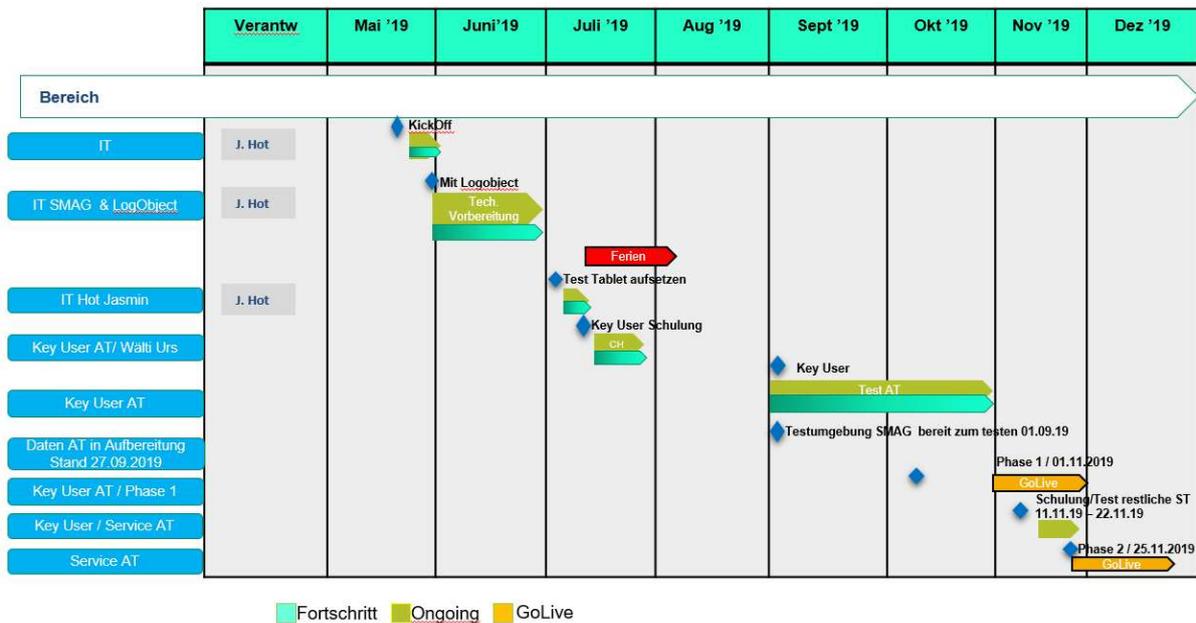
Projekt Ende: Februar 2020

## Projekt mRic Anbindung Service Österreich

Hot Jasmin

Aufträge, Zeiterfassung, Planung, welche heute von den Servicetechnikern in Wien von Hand erfasst und bearbeitet werden, sollten in Zukunft über das mRic System elektronisch erfolgen. In Backoffice werden von den Mitarbeitern Aufträge erfasst, sowie die Servicetechniker für den nächsten Serviceeinsatz geplant. Der Auftrag kann somit direkt über das mRic auf das Tablet vom Servicetechniker zugewiesen werden, der Servicetechniker kann über die Installierte MOT Applikation auf dem Tablet den Auftrag bearbeiten sowie abschliessen, gleichzeitig an das Backoffice zurückmelden, welche den Auftrag im IFS verrechnet.

### Projekt Service Wien an Logobject / mRic anbinden (Tablets)



Projektstart: Ende Mai 2019

Projektende: Ende November 2019

## Computersicherheit

Täglich wachsen die Anzahl von Hackerangriffen auf die Computersysteme.

Um diese Abzuwehren benötigt es immer mehr Aufwand sich zu schützen

Es ist wichtig, dass sich jeder mit diesem Thema auseinandersetzt, und dies nicht nur bei Schulthess, sondern auch bei sich zu Hause.

Halten Sie den Virenschutz immer aktuell und verwenden sie sichere Passwörter.



## Mythen und Fakten zum Schutz der Daten

**Viren und Würmer verbreiten sich nur mit Zutun des Benutzers.** Das ist falsch. Es muss zwar Code ausgeführt werden, damit ein Virus einen Computer infizieren kann, hierfür ist jedoch keine Benutzerinteraktion erforderlich. So kann beispielsweise ein Netzwerkurm Geräte automatisch infizieren, wenn bestimmte Schwachstellen auf dem entsprechenden Computer vorhanden sind.

**Antiviren-Lösungen halten alle Bedrohungen auf.** Zwar tun Virenschutz-Anbieter ihr Bestes, um auf dem neuesten Stand der Malware-Entwicklung zu bleiben, jedoch ist auch eine umfassende Lösung für Internetsicherheit erforderlich, die mit ihren Technologien Bedrohungen frühzeitig blockieren kann. Und selbst dann lässt sich 100-prozentiger Schutz nicht garantieren. Deshalb ist es wichtig, beim Surfen auf gewisse Dinge zu achten, um das Risiko eines Angriffs zu reduzieren.

Auf folgende Punkte sollten beachtet werden:

- Falsche E-Mail-Adresse beim Absender(Tippfehler)
- Vorsicht bei E-Mails von unbekanntem Absender

Bei verdächtigen Mails und Meldungen helfen wir ihnen gerne weiter.