

BA & IT Newsletter – September 2020

Liebe Mitarbeitende

Wir von der Abteilung BA & IT möchten euch gerne einen Einblick in unsere Tätigkeiten und Projekte gewähren. Und über die wichtigsten Neuerungen und allgemeinen BA & IT Themen informieren.

Projekt CRM



Karin Peterhans



In der griechischen Mythologie ein geflügeltes Pferd.
Als Quelle der Weisheit und bekannt für seine besonderen Fähigkeiten.

Pegasus CRM Phase II - B2B Shop

Wir haben sogleich nach Go Live von Phase I mit den Arbeiten für den B2B Shop gestartet.

Um die nötigen Produktinformationen zur Verfügung zu stellen mussten neue Funktionen in IFS aufgebaut werden. So haben wir z.Bsp. für die Logik des Produktkonfigurators Merkmale auf jedem Verkaufsartikel eingepflegt, Links der Bilder von der neuen Pixio Bilddatenbank erfasst, die Zuordnung zu dem Produkte Navigationsbaum vorgenommen uvm.

Mit dieser Lösung machen wir einen grossen Schritt und erwarten eine spürbare Optimierung durch die Digitalisierung des Bestellprozesses.

D.h. konkret:

- Händler International haben Zugang zum Shop
- Produkte baseLine und topLine und Zubehör können bestellt werden
- Die Produkte können mittels Auswahl der Optionen konfiguriert werden
- Konditionen und Preise werden automatisch vom IFS übergeben
- Automatische Übermittlung der Bestellung nach IFS
- Automatische Übermittlung der Auftragsbestätigung von IFS - B2B
- Automatische Übermittlung der Rechnung von IFS - B2B

Somit hat der Händler die aktuellen Daten jederzeit verfügbar

The screenshot shows a web interface for a B2B shop. At the top, there is a navigation bar with links for 'Professional', 'Homecare', 'Kontakt', 'Service/FAQ', and 'Link Homepage'. Below this is a search bar with the text 'Produkte suchen'. The main content area displays a product search result for 'TOPLINE PRO 9240 PROFII'. The product image is a front-loading washing machine. To the left of the product image is a shopping cart summary titled 'MEIN WARENKORB'. The cart contains two items: 'topLine pro 8940' and 'Wende-Spinn', both with a quantity of 1. The total amount is listed as 'Gesamtmenge 2 ARTIKEL' and 'Gesamtsumme CHF 4.873,39'. There are buttons for 'ARTIKEL WECHSELN' and 'WARENKORB ANZIGEN'. To the right of the product image, there is a description of the 'TOPLINE PRO 9240 PROFII' washing machine, including its price (CHF 5.153,52) and a button to 'ZUM WARENKORB HINZUFÜGEN'.

Wir sind kurz vor Go Live – an dieser Stelle ganz herzlichen Dank an alle Beteiligten für den enormen Einsatz!

**Projektstart: Juni 2020
2020**

Go Live: 15. Oktober

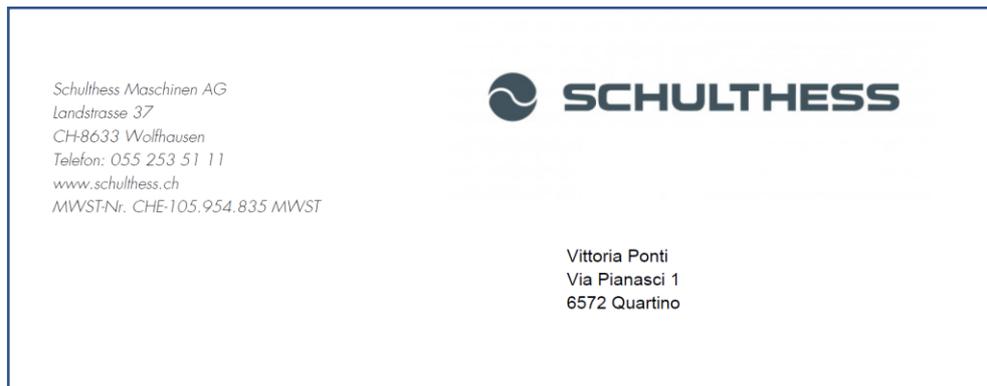
IFS Formulare mit Logo Druck

Monika Kälin

Zur Zeit werden alle Formulare in IFS, die an Kunden gesandt werden auf Briefpapier mit Schulthess Logo gedruckt. Diese vorgedruckten Formulare müssen in der Druckerei angefertigt, und von uns abgerufen werden. Auch besteht immer mehr die Anforderung, dass alle Dokumente dem Kunden per Mail versandt werden. Weil alle Formulare in IFS ohne Schulthess Logo hinterlegt wurden, würde ein Dokument das per Mail versendet wird, kein Logo vorhanden sein.

Aus diesem Grund wurde entschieden, das Logo auf all die verschiedenen Formulare ein zu programmieren. Diese Aktion wird uns einiges an Kosteneinsparung bringen, da im Jahr über 800'000 Dokumente mit Logo, in verschiedenen Abteilungen, aus IFS gedruckt werden.

Briefkopf in Zukunft



**1. Projektstart: Juni 2020
2020**

Projekt Ende September

Einführung von Bearbeitungsgebühren

Tamara Aguilera

Jede Abteilung hat einen Mehraufwand bei der Erstellung der Rechnung oder der Mutation, Anpassung, Stornierung, neu Zustellung, etc. Nun sollte in Zukunft auf jeder Rechnung eine Bearbeitungsgebühr verrechnet werden, dies kann im Moment nur manuell eingefügt werden. Das ist ein Mehraufwand bei jeder Abteilung und Mitarbeiter, deswegen arbeiten wir nun daran dies zu automatisieren.

Wir möchten, dass die Bearbeitungsgebühren automatisch auf den Kundenaufträgen hinzugezogen und verrechnet werden. Die Mitarbeiter haben dadurch einen geringeren Aufwand und es ist angenehmer.

Projektstart: September 2020

Projekt Ende November 2020