

# Newsletter BA & IT – settembre 2020

Cari collaboratori

Noi del reparto BA & IT desideriamo darvi un'idea delle nostre attività e dei nostri progetti e informarvi così in merito alle più importanti innovazioni e ai temi generali che interessano il BA & IT.

## Progetto CRM



Karin Peterhans

Nella mitologia greca era il nome di un cavallo alato.

Fonte di saggezza è noto per le sue capacità speciali.

## Pegasus CRM fase II – B2B Shop

Dopo il go live della fase I, abbiamo ora iniziato a lavorare al B2B shop.

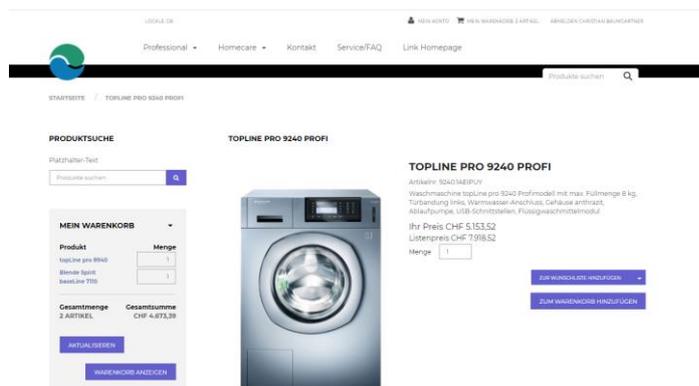
Per fornire le necessarie informazioni sul prodotto, è stato necessario realizzare nuove funzioni per l'IFS. Per esempio, abbiamo aggiunto funzionalità alla logica del configuratore di prodotto per ogni articolo in vendita, abbiamo registrato i link delle immagini dal nuovo database di immagini Pixio, li abbiamo assegnati all'albero di navigazione del prodotto e molto altro ancora.

Questa soluzione ci permette di fare un passo avanti, dal quale ci aspettiamo una notevole ottimizzazione, grazie alla digitalizzazione del processo di ordinazione.

Concretamente ciò significa:

- I rivenditori internazionali hanno accesso allo shop
- È possibile ordinare i prodotti baseLine e topLine, nonché gli accessori
- È possibile configurare i prodotti selezionando le opzioni
- I prezzi e le condizioni vengono automaticamente trasmesse dall'IFS
- Trasmissione automatica dell'ordine come da IFS
- Trasmissione automatica della conferma dell'ordine dall'IFS al B2B
- Trasmissione automatica della fattura dall'IFS al B2B

Ciò significa che il rivenditore ha sempre a disposizione i dati più recenti



Stiamo per dare il via effettivo al progetto e a questo punto vorremmo ringraziare tutti coloro che sono stati coinvolti per il loro enorme impegno!

**Inizio del progetto: giugno 2020**

**Go live: 15 ottobre 2020**

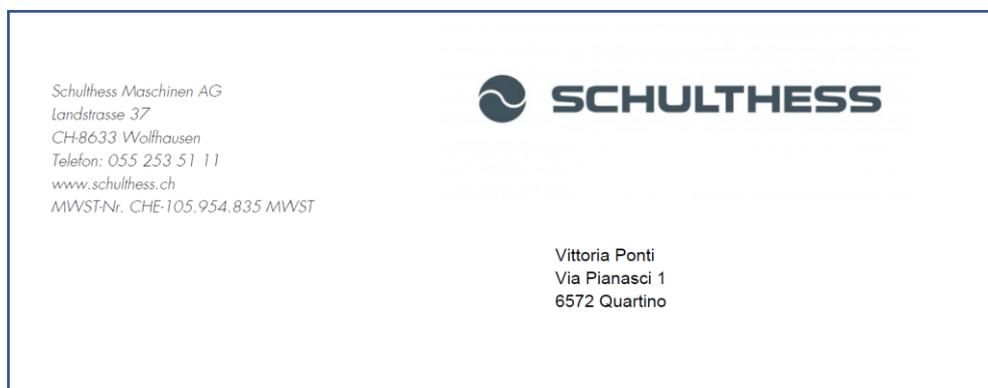
### **Formulari IFS con logo stampato**

**Monika Kälin**

Attualmente, tutti i formulari in IFS inviati ai clienti sono stampati su carta intestata con il logo Schulthess. Questi moduli prestampati devono essere prodotti in tipografia e scaricati da noi. Sussiste però sempre più l'esigenza di inviare ogni singolo documento destinato al cliente per posta elettronica. Considerato che tutti i formulari in IFS sono memorizzati senza il logo Schulthess, così facendo, non risulta sugli stessi alcun logo.

Per questo motivo è stato deciso di programmare il logo sui diversi formulari. Questo intervento ci consentirà un discreto risparmio sui costi; basti pensare che ogni anno nei diversi reparti vengono stampati oltre 800'000 documenti con il logo dall'IFS.

### **Intestazione delle lettere in futuro**



**Inizio del progetto: giugno 2020**

**Fine del progetto: settembre 2020**

### **Introduzione di spese di elaborazione**

**Tamara Aguilera**

**Ogni reparto ha un carico di lavoro supplementare per la redazione della fattura o per la mutazione, l'adeguamento, l'annullamento, la nuova consegna, ecc. Quindi, in futuro, su ogni fattura dovrebbe essere addebitata una tassa di elaborazione, che al momento può essere inserita solo manualmente. Siamo consapevoli che quest'onere aggiuntivo colpisce ogni reparto e ogni collaboratore, per questo motivo stiamo lavorando al fine di automatizzare questo processo.**

**È nostra intenzione raggiungere l'aggiunta automatica delle spese di elaborazione e l'addebito sugli ordini dei clienti e facilitare così il compito dei singoli collaboratori, rendendolo più piacevole.**

**Inizio del progetto: settembre 2020**

**Fine del progetto: novembre 2020**