

## Informazione della direzione – Update della situazione attuale

---

### **Nessuna visita a Wolfhausen né ai centri clienti**

Gentili collaboratrici, cari collaboratori

La Svizzera ha registrato la cifra record di 5596 nuovi contagi da coronavirus in un giorno. Per questo motivo, con effetto immediato valgono le seguenti, più severe direttive supplementari:

**1. Nessuna visita a Wolfhausen né ai centri clienti**

D'ora in poi, non sono ammessi visitatori sull'intera area della sede di Wolfhausen e di tutti i centri clienti. Ciò vale per clienti, fornitori, consulenti, prestatori di servizi e artigiani. Gli appuntamenti indispensabili – come per esempio le riparazioni – devono essere approvati da Michael Winkler (produzione) e Cosimo Donno (laboratorio prove) o dal responsabile del centro clienti.

**2. Home office**

Da subito, almeno il 50% degli impiegati degli uffici lavora da casa propria. I meeting con clienti e fornitori e le riunioni di gruppo vanno gestiti con Teams di Microsoft. Il vostro superiore diretto vi fornirà informazioni dettagliate in merito.

**3. Centri clienti / tecnici di servizio**

Prestare ancor più attenzione alle misure igieniche in vigore. Proteggerete così voi stessi, i vostri clienti e i vostri colleghi. Indossate sempre immediatamente la mascherina protettiva, non appena scendete dalla vettura. Ai tecnici non è consentito l'accesso all'area del call center. I colloqui con i clienti nel centro a loro riservato sono possibili solo con una mascherina protettiva.

**4. Vendita**

Fino a nuovo avviso, i pranzi con i clienti non sono consentiti. Nel caso di visite ai clienti indispensabili, vige l'obbligo rigoroso di indossare la mascherina e il rispetto assoluto delle direttive igieniche.

**5. Punto di ristoro per i dipendenti della produzione**

Per tutelare e proteggere ancora meglio i nostri dipendenti della produzione, i forni a microonde sono stati installati nell'abitual spazio riservato alle pause. Da subito, tutti hanno la possibilità di consumare il proprio pranzo in tali spazi. Va comunque assolutamente rispettata la distanza minima di 1,5 metri.

**6. Cantina Museum**

La cantina resta agibile per riscaldare le pietanze e accedere ai distributori FELFEL. Il cibo va però consumato al posto di lavoro.

**7. Rischio di contagio nei ristoranti**

Vi raccomandiamo vivamente di astenervi, per il momento, dal recarvi al ristorante.

Valgono tuttora le seguenti linee guida:

**8. Obbligo generale di indossare la mascherina a Wolfhausen**

Indossate sempre una mascherina spostandovi all'interno degli edifici di Wolfhausen oppure nei centri clienti. Se alla vostra postazione di lavoro siete in grado di rispettare la distanza minima di 1,5 m, una volta seduti potrete togliere la mascherina.

**9. Sale riunioni**

Vi preghiamo di indossare sempre una mascherina in occasione di riunioni e incontri presso le sedi Schulthess e durante le visite ai clienti.

**10. Disinfezione e igiene**

Continueremo a disinfettare a intervalli regolari anche le ringhiere delle scale e le maniglie delle porte. Vi preghiamo, inoltre, di utilizzare sistematicamente il disinfettante per le mani messo a disposizione.

La situazione in Svizzera è molto seria. Si teme purtroppo che la seconda ondata sarà più violenta della prima della scorsa primavera. Schulthess raccomanda di seguire il consiglio dell'UFSP e scaricare e utilizzare l'applicazione Swiss-Covid. Vi preghiamo di prendervi cura di voi stessi e dei vostri cari anche nella vostra vita privata. Evitate gli assembramenti e restate a casa il più possibile.

Vi auguriamo un weekend all'insegna del relax.

Abbiatene cura della vostra salute!

Cordiali saluti



Thomas Marder  
CEO

Martin Keller  
CFO e Responsabile Human Resources