

## Umzug Kunden-Center Zürich an den Standort Wolfhausen

Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen

Kundennähe ist ein wichtiger Bestandteil unseres Erfolges.

Wir investieren gezielt in Massnahmen, mit denen wir die Nähe zu unseren Kunden, sei es via Internet oder vor Ort, erhöhen können.

Infolge sehr niedriger Kundenfrequenz haben wir uns entschlossen, das Kunden-Center Zürich **per Januar 2021 an den Standort Wolfhausen** zu verlagern.

Daraus ergeben sich viele Vorteile, z.B.:

- **Einfachere und bessere Zusammenarbeit** mit Service und Verkauf
- **Schnellere und kürzere** Dienstwege
- Mehr **Investitionen** in „Software“ wie mRIC, IFS, Sales Force sind möglich
- Bessere **Kommunikation / Austausch** mit Mitarbeitern anderer Abteilungen

Wir danken euch für eure bisher erbrachte **Leistung** und freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche **Zusammenarbeit**.

Freundliche Grüsse

**Schulthess Maschinen AG**



Thomas Marder  
CEO



Udo Meinhold  
Leiter Service

September 2020 / MEU