

Information

Septembre 2017 / Karin Leemann / Pascal Zuberbühler

Concours et information:

Du service après-vente au service clientèle – nouvelle présentation en ligne

Chères et chers collègues,

Nomen est omen – nous passons du service après-vente au service clientèle.

Pour donner corps à cette promesse, nous avons développé la rubrique consacrée au service clientèle sur notre site internet. En plus des opérations courantes comme les annonces de garanties et les mutations, les clients peuvent désormais aussi faire leur choix parmi différentes options de contrats et opter pour celui qui leur convient, directement sous forme électronique.

Garantieverlängerung und Wartungsoptionen fürs Eigenheim und Mehrfamilienhaus

Verringern Sie das Risiko mit einer Garantieverlängerung. Nach Ablauf der Garantie werden die Kundendienstleistungen durch die Serviceorganisation kostenpflichtig. Wenn Sie kein Risiko eingehen möchten, haben Sie die Möglichkeit, eine Garantieverlängerung abzuschliessen. Sie stellt die nahtlose Fortsetzung der Werksgarantie dar und wird wirksam sobald nach Ablauf der Garantiezeit Störungen auftreten. Die Kosten für Reparaturen, die Arbeitszeit, An- und Rückfahrt sowie die Ersatzteilkosten sind über die Abonnementkosten vollumfänglich gedeckt.

TopFit	MultiFit	BasicFit
<p>Wenn kalkulierbares Risiko und Kostentransparenz gross geschrieben werden.</p> <p>Garantieverlängerung TopFit – unsere sichere Variante, bis zum 16. Betriebsjahr</p> <ul style="list-style-type: none"> • inkl. Reparaturen • inkl. Arbeitszeit • inkl. An- und Rückfahrt • inkl. Ersatzteilkosten <p>Einfamilienhaus CHF 135.00</p> <p>Mehrfamilienhaus CHF 227.00</p>	<p>MultiFit</p> <p>TopFit + BasicFit vereint</p> <p>Zur Sicherstellung eines einwandfreien Betriebs sowie zur Werterhaltung Ihrer Gerätschaften und Installationen.</p> <p>Bestehend aus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantieverlängerung TopFit und der • Wartungsvereinbarung BasicFit <p>Einmal jährliche Wartung</p> <p>Einfamilienhaus CHF 270.00</p> <p>Mehrfamilienhaus CHF 362.00</p>	<p>BasicFit</p> <p>Zuverlässigkeit und Betriebssicherheit mit minimalem finanziellem Aufwand gewährleistet.</p> <p>Einmal jährliche Wartung</p> <p>Wartungsvereinbarung BasicFit – Reinigung von Dreck und Staub, Kontrolle auf Verschleiss.</p> <ul style="list-style-type: none"> • inkl. Arbeitszeit • inkl. An- und Rückfahrt <p>Einfamilienhaus CHF 199.00</p> <p>Mehrfamilienhaus CHF 199.00</p>
<p>Details</p> <p>Vertrag abschliessen</p>	<p>Details</p> <p>Vertrag abschliessen</p>	<p>Details</p> <p>Vertrag abschliessen</p>

La rubrique «Modes d'emploi» a été remaniée et la fonction de recherche simplifiée. Nous apportons également des réponses aux questions les plus fréquentes – un service digne de ce nom.

Question du concours: de quelle couleur est l'étoile?

C'est le hasard qui décidera. Envoyez votre réponse par e-mail à marketing@schulthess.ch en indiquant «concours interne» ainsi que la bonne réponse dans la ligne d'objet. Chaque dixième message recevra une magnifique serviette de plage de taille généreuse. Le délai de participation est le **31 octobre 2017**.

Nous vous souhaitons beaucoup de succès.



Pascal Zuberbühler
Directeur du service clientèle



Karin Leemann
Directrice du marketing