

Informazione

Settembre 2017 / Karin Leemann / Pascal Zuberbühler

Informazioni e concorso

Dal servizio assistenza al servizio clienti sul nuovo sito web

Care colleghe e cari colleghi

Nomen est omen – dal servizio assistenza al servizio clienti.

Abbiamo preso a cuore questa promessa nell'omonima sezione Internet ampliando la parte dedicata ai servizi. A sua disposizione il cliente avrà ora diverse opzioni; potrà infatti scegliere, per esempio, di effettuare semplici operazioni come registrare il proprio apparecchio o comunicare mutazioni e avrà persino la possibilità di stipulare direttamente un contratto per via elettronica, scegliendo tra diverse opzioni.

Garantieverlängerung und Wartungsoptionen fürs Eigenheim und Mehrfamilienhaus

Vermindern Sie das Risiko mit einer Garantieverlängerung. Nach Ablauf der Garantie werden die Kundendienstleistungen durch die Serviceorganisation kostenpflichtig. Wenn Sie kein Risiko eingehen möchten, haben Sie die Möglichkeit, eine Garantieverlängerung abzuschliessen. Sie stellt die nahtlose Fortsetzung der Werksgarantie dar und wird wirksam sobald nach Ablauf der Garantiezeit Störungen auftreten. Die Kosten für Reparaturen, die Arbeitszeit, An- und Rückfahrt sowie die Ersatzteilkosten sind über die Abonnementskosten vollumfänglich gedeckt.

TopFit	MultiFit	BasicFit
Wenn kalkulierbares Risiko und Kostentransparenz gross geschrieben werden. Garantieverlängerung TopFit – unsere sichere Variante, bis zum 16. Betriebsjahr - Inkl. Reparaturen - Inkl. Arbeitszeit - Inkl. An- und Rückfahrt - Inkl. Ersatzteilkosten Einfamilienhaus CHF 135.00 Mehrfamilienhaus CHF 227.00 Details Vertrag abschliessen	TopFit + BasicFit vereint Zur Sicherstellung eines einwandfreien Betriebs sowie zur Werterhaltung Ihrer Gerätschaften und Installationen. Bestehend aus - Garantieverlängerung TopFit und der - Wartungsvereinbarung BasicFit Einmal jährliche Wartung Einfamilienhaus CHF 270.00 Mehrfamilienhaus CHF 362.00 Details Vertrag abschliessen	BasicFit Zuverlässigkeit und Betriebssicherheit mit minimalem finanziellem Aufwand gewährleistet. Einmal jährliche Wartung Wartungsvereinbarung BasicFit – Reinigung von Deck und Staub, Kontrolle auf Verschleiss. - Inkl. Arbeitszeit - Inkl. An- und Rückfahrt Einfamilienhaus CHF 199.00 Mehrfamilienhaus CHF 199.00 Details Vertrag abschliessen

La sezione dedicata alle istruzioni per l'uso è stata aggiornata e la ricerca semplificata. Allo stesso tempo, la rubrica FAQ fornisce risposte alle domande più frequenti.

Domanda del concorso: di che colore è la stella?

Lasciamo la scelta dei vincitori nelle mani della dea bendata. Così, ogni decima risposta corretta che arriverà all'indirizzo marketing@schulthess.ch, con l'intestazione "Concorso interno" vincerà un fantastico e generoso telo mare. Il termine ultimo per l'invio è il **31 ottobre 2017**.

Vi auguriamo buona fortuna.



Pascal Zuberbühler
Responsabile Servizio clienti



Karin Leemann
Responsabile Marketing