

Information

September 2017 / Karin Leemann / Pascal Zuberbühler

Wettbewerb und Information:

Vom Kundendienst zum Kundenservice – neuer Internetauftritt

Liebe Kollegen und Kolleginnen

Nomen est omen – vom Kundendienst zum Kundenservice.

Dieses Versprechen haben wir in der Internetrubrik "Kundenservice" zu Herzen genommen und den Serviceteil ausgebaut. Unter anderem kann der Kunde nebst einfachen Garantieranmeldungen, Mutationen etc. ebenfalls zwischen verschiedenen Vertragsoptionen wählen und direkt den für ihn geeigneten Vertrag elektronisch abschliessen.

Garantieverlängerung und Wartungsoptionen fürs Eigenheim und Mehrfamilienhaus

Vermindern Sie das Risiko mit einer Garantieverlängerung. Nach Ablauf der Garantie werden die Kundendienstleistungen durch die Serviceorganisation kostenpflichtig. Wenn Sie kein Risiko eingehen möchten, haben Sie die Möglichkeit, eine Garantieverlängerung abzuschliessen. Sie stellt die nahtlose Fortsetzung der Werksgarantie dar und wird wirksam sobald nach Ablauf der Garantiezeit Störungen auftreten. Die Kosten für Reparaturen, die Arbeitszeit, An- und Rückfahrt sowie die Ersatzteilkosten sind über die Abonnementkosten vollumfänglich gedeckt.

TopFit	MultiFit	BasicFit
Wenn kalkulierbares Risiko und Kostentransparenz gross geschrieben werden. Garantieverlängerung TopFit – unsere sichere Variante, bis zum 16. Betriebsjahr - inkl. Reparaturen - inkl. Arbeitszeit - inkl. An- und Rückfahrt - inkl. Ersatzteilkosten Einfamilienhaus CHF 135.00 Mehrfamilienhaus CHF 227.00 Details Vertrag abschliessen	TopFit + BasicFit vereint Zur Sicherstellung eines einwandfreien Betriebs sowie zur Werterhaltung Ihrer Gerätschaften und Installationen. Bestehend aus - Garantieverlängerung TopFit und der - Wartungsvereinbarung BasicFit Einmal jährliche Wartung Einfamilienhaus CHF 270.00 Mehrfamilienhaus CHF 362.00 Details Vertrag abschliessen	BasicFit Zuverlässigkeit und Betriebssicherheit mit minimalem finanziellem Aufwand gewährleistet. Einmal jährliche Wartung Wartungsvereinbarung BasicFit – Reinigung von Deck und Staub, Kontrolle auf Verschleiss. - inkl. Arbeitszeit - inkl. An- und Rückfahrt Einfamilienhaus CHF 199.00 Mehrfamilienhaus CHF 199.00 Details Vertrag abschliessen

Die Rubrik "Bedienungsanleitung" wurde erneuert und die Suchanfrage vereinfacht. Gleichzeitig gibt das FAQ die richtigen Antworten auf die meistgestellten Fragen – Service eben.

Wettbewerbsfrage: Welche Farbe hat der Stern?

Wir lassen das Zufallsprinzip entscheiden. Jede 10te eMail-Antwort unter marketing@schulthess.ch mit dem Betreff "Interner Wettbewerb" und der richtigen Antwort, erhält ein schönes grosses Strandtuch. Einsendeschluss: **31. Oktober 2017.**

Wir wünschen euch viel Erfolg.



Pascal Zuberbühler
Leiter Kundenservice



Karin Leemann
Leiterin Marketing