



Hôtel-Restaurant La Couronne, Soleure:

Couronnement du deuxième plus ancien hôtel Suisse

Voici bientôt 600 ans que l'Hôtel La Couronne se trouve à proximité immédiate de l'impressionnante cathédrale St. Ursen, au centre de la vieille ville de Soleure.

Depuis le mois de mai 2017, l'historique Hôtel Krone de Soleure brille à nouveaux de mille feux – tout à fait dans le style d'un hôtel particulier privé à la française. Dans ce Swiss Historic Hotel de quatre étoiles, les clients logent dans des chambres d'inspiration baroque tout en bénéficiant de mets classiques de la cuisine française réinterprétés sous forme contemporaine. En ce qui concerne les soins à porter au linge cependant, l'Hôtel Restaurant La Couronne, récemment rénové, mise tout sur la qualité suisse – ceci avec une blanchisserie interne conçue, projetée et équipée par la société Schulthess Maschinen AG.

Texte: Thomas Bürgisser, photos Rolf Neeser et m.à.d.

L'année prochaine, il sera temps de célébrer très précisément son 600ème anniversaire: l'Hôtel-Restaurant Krone de Soleure a été mentionné pour la première fois en 1418 en tant qu'auberge et peut donc être considéré comme la deuxième auberge la plus ancienne de Suisse! Si cette belle histoire se poursuit de nos jours, c'est aussi à la ville et au canton de Soleure qu'on le doit: en 2011, l'ancienne famille propriétaire a vendu ce respectable bâtiment situé à proximité immédiate de la cathédrale St-Ursen, au centre de la vieille ville de Soleure. La ville et le canton de Soleure ont saisi l'occasion, chacun à raison de 50 %, sans doute pour conserver l'établissement hôtelier et gastronomique et, par là même, une partie de l'histoire de la ville et les sauver pour l'avenir. En effet, en sa qualité d'ancienne ville des ambassadeurs et de siège de l'ambassade française, Soleure a accueilli dans le passé de nombreux princes, rois et empereurs qui ont tous passé la nuit à l'auberge Krone. En 2015, la fondation de placement Swiss Prime a repris le bâtiment, classé monument historique depuis 1939, par un droit de construction – avant d'y investir environ 13 millions de francs au cours de

ces deux dernières années. Au mois de mai 2017, l'auberge Krone a pu célébrer son inauguration sous le nouveau nom de La Couronne Hotel Restaurant.

La coopérative Baseltor est la nouvelle locataire en fermage de l'établissement. Depuis de nombreuses années, cette dernière contribue avec succès, par sa philosophie d'entreprise durable et ses plus de 100 collaborateurs, à une excellente réputation de la gastronomie à Soleure. En plus de La Couronne, l'entreprise compte quatre autres établissements qui hébergent tous des concepts innovateurs dans des bâtiments historiques:

- ▶ Le Restaurant Hotel Baseltor, un Swiss Historic Hotel de trois étoiles avec 17 chambres et une gastronomie «slowfood».
- ▶ Le Restaurant Bar Lounge Solheure, un point de rencontre urbain très populaire situé directement sur les rives de l'Aar.
- ▶ Le Restaurant Bar Salzhaus qui célèbre le «Fine Dining» à 14 points Gault Millau.
- ▶ Le Hoch3 Catering qui exploite un service traiteur très varié et rationnel jusqu'à Bâle et Zurich.

Hôtellerie

La coopérative a mis au point le concept de La Couronne en collaboration avec l'entreprise soleuroise volkartundrichard ag. Cette entreprise est une spécialiste des développements de projets et d'entreprises dans l'hôtellerie et la restauration et combine souvent, pour ce faire, des bâtiments existants avec des concepts et du design modernes (Casinotheater Winterthour, Parkhotel Bellevue & Spa Adelboden, Gastronomie du Parlement à Berne). En sa qualité d'Hôtel Boutique quatre étoiles, La Couronne s'intègre harmonieusement à l'assortiment global de la coopérative Baseltor.

Le directeur de l'hôtel, Roman Oswald, confie à Pot-au-Feu: «Nous nous basons sur l'histoire exceptionnelle de l'Hôtel de la Couronne et le positionnons en tant qu'établissement à gestion très personnalisée combinant histoire, assortiment de prestations modernes et un service très individualisé.»

A cet effet, le bureau d'aménagements et de design intérieurs zurichois Grego a conféré au Swiss Historic Hotel le charme d'un hôtel particulier privé, aux généreuses dimensions, d'un flair français, tout en reliant avec talent les éléments historiques et un design de meubles contemporain.

► La salle des fêtes et ses grands lustres est particulièrement impressionnante. Elle est utilisée en toutes sortes d'occasions, des manifestations d'entreprises, des fêtes de famille, des mariages et des meetings pour 10 à 150 personnes.

► Les 28 chambres d'hôtel actuelles, réparties en cinq catégories, sont toutes différentes au niveau de leur forme et ont été aménagées avec un mélange d'éléments baroques et modernes.

► Le restaurant – comportant 70 places intérieures et 70 places supplémentaires sur le boulevard et sur une terrasse – sert une gastronomie française classique de 13 points GM qui va de légers potages et de salades jusqu'au foie et aux ris de veau, en passant par les entrecôtes.

► Même le bar à vins et ses 35 places assises est entièrement orienté à la mentalité française – avec un assortiment saisonnier, des huîtres fraîches, des fromages français et des vins en provenance de France et de Suisse romande uniquement.

Soins du linge individualisés et de toute première qualité

Dans le cadre des travaux d'assainissement, l'établissement s'est également doté d'une nouvelle blanchisserie interne. «Grâce à elle, nous sommes désormais beaucoup plus flexibles en matière de soins à porter au linge» explique le directeur de l'hôtel, Roman Oswald, à Pot-au-Feu. «Simultanément, il nous est possible de mieux organiser le travail de notre équipe d'économie domestique et de rendre ce travail plus varié. Finalement, nous sommes ainsi en mesure de contrôler nous-mêmes la qualité de notre linge et des soins que nous lui portons et pouvons nous occuper individuellement de chaque pièce de linge.»

Pour la conception, la planification et l'équipement de la nouvelle blanchisserie interne, les responsables de l'Hôtel Restaurant La Couronne ont misé sur les décennies d'expérience de la maison Schulthess Maschinen AG qui avait déjà fait ses preuves en fournissant les installations techniques de la blanchisserie interne de l'Hôtel Restaurant Baseltor à Soleure. «Le lieu de fabrication en Suisse a joué un rôle déterminant pour notre choix en faveur du fabricant de lave-linge et de sèche-linge domicilié dans le village zurichois de Wolfhausen» confirme Roman Oswald.

Afin d'adapter de manière optimale les infrastructures techniques de la blanchisserie interne aux besoins spécifiques du nouvel Hôtel Restaurant La Couronne, les professionnels de la société Schulthess Maschinen AG ont établi un concept détaillé de soin du linge. «Ce dernier tient compte de paramètres et de critères tels que l'orientation conceptuelle de l'établissement, les processus de travail quotidiens prévus, la place disponible ainsi que le



Quelques impressions de la zone restauration de l'Hôtel Restaurant La Couronne de



Vue de la zone hébergement de l'Hôtel La Couronne avec ses chambres aux généreuses

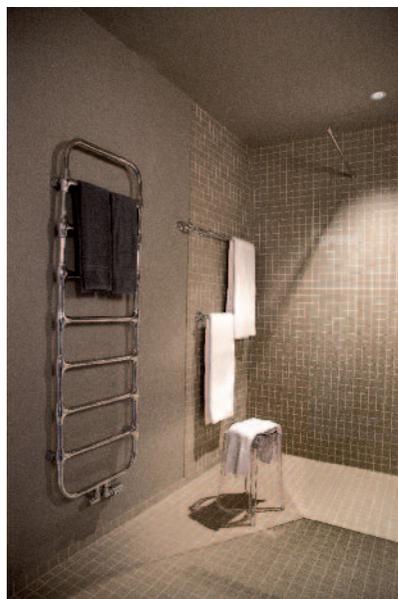




Soleure, récemment rénové: un restaurant distingué de 13 points GM avec une terrasse de boulevard, une salle de fêtes baroque et un bar à vins très populaire qui ne sert que des délices d'inspiration française.



dimensions, ses salles de bain nostalgiques et ses douches d'inspiration plus contemporaine. Le linge éponge est nettoyé et soigné dans la blanchisserie interne de l'établissement.



Hôtellerie

volume de linge prévisible» explique Martin Diener, responsable régional des ventes de la maison Schulthess Maschinen AG à Pot-au-Feu.

Pour le nettoyage et les soins à porter au volume quotidien de 28 kilogrammes de linge ainsi déterminé, les installations et machines de blanchisserie suivantes de la maison Schulthess Maschinen AG sont désormais prêtes à l'utilisation au rez inférieur de l'hôtel:

- ▶ un lave-linge Spirit industrial WMI 220 (22 kg de remplissage) et un lave-linge Spirit topLine 8120 (7 kg de remplissage).
- ▶ un sèche-linge Spirit proLine TRI 9550 (22 kg de remplissage) et un sèche-linge Spirit topLine 8330 (7 kg de remplissage).
- ▶ Une calandre MSI 25/100 d'un diamètre de tambour de 25 cm et d'une longueur de tambour de 100 cm.

Maniement aisé et simplifié

Aujourd'hui, la blanchisserie interne nettoie les vêtements de travail des équipes de cuisine, de service et d'économie domestique mais également les linges, le linge éponge ainsi que les textiles de nettoyage. Seuls les soins du linge plat sont sous-traités à l'extérieur.

Il est également prévu à l'avenir que d'autres établissements de la société coopérative Baseltor viennent livrer leur linge ici. A ce sujet, Tamara Padrun, responsable des services domestiques de La Couronne, précise pour Pot-au-Feu: «Nous aimerions procéder de manière flexible en fonction de l'occupation de l'hôtel. Si mon équipe a beaucoup à faire en raison d'un taux d'occupation élevé, il se peut que nous sous-traitions tout de même le nettoyage des serviettes à l'extérieur.»

Sur demande par ailleurs, l'hôtel se charge également du nettoyage du linge de ses clients ou des locataires du «domicile Krone». «En effet, la fondation de placement Swiss Prime Site, en sa qualité de propriétaire, y a également réalisé huit appartements de ville et locaux commerciaux très attrayants» explique le directeur de l'hôtel Roman Oswald. Pour ces pièces de linge, ce sont alors souvent les installations aux capacités plus réduites qui sont utilisées.

La blanchisserie interne est surveillée et exploitée en alternance par les cinq collaborateurs de l'équipe du service domestique. Tamara Padrun: «Début le début du travail, le matin, nous lançons la première machine. Ensuite, il y a toujours un d'entre nous qui jette un œil à la blanchisserie pour s'assurer que tout va bien, pour préparer d'autres programmes de nettoyage ou pour sécher du linge. Lorsque nous avons fini notre journée de travail, il peut également arriver que les collaborateurs de la réception soient priés de programmer un tambour. Le maniement des machines Schulthess est en effet extrêmement simple et aisé.»

Il est vrai que les collaborateurs n'ont qu'à sélectionner le programme de nettoyage désiré. La machine et le système automatique de dosage se chargent de tout le reste. Le responsable régional des ventes Martin Diener, de la maison Schulthess Maschinen AG: «Le système de dosage raccordé garantit une qualité de nettoyage constante et ménage l'environnement puisque c'est toujours la quantité de produits de lessive précise, optimale et adaptée qui est ajoutée au processus de nettoyage.» De plus, le processus Schulthess Wet-Clean permet de nettoyer à faibles températures, avec des produits de lessive favorables à l'environnement, le tout en ménageant le linge.

Un plus en tant qu'entreprise formatrice

Après seulement quelques mois, Tamara Padrun tire un bilan positif de ces nouvelles infrastructures. «Les nouvelles machines de blanchisserie ont fait grand plaisir à mon équipe. Tout fonctionne de manière irréprochable.» En cas d'urgence, le service technique à la clientèle de Schulthess serait sur place dans les meilleurs délais, grâce à la centaine de techniciens de service répartis dans l'ensemble de la Suisse.



Tamara Padrun, responsable du service domestique de l'Hôtel La Couronne, avec le responsable régional des ventes Martin Diener de la maison Schulthess Maschinen AG.

Le directeur de La Couronne, Roman Oswald, se dit, lui aussi, très satisfait: «Pour moi, cette blanchisserie interne était importante parce qu'elle nous permet de former correctement nos apprentis dans ce domaine. Il s'agit donc d'un plus pour notre établissement en tant qu'entreprise formatrice, ce qui nous garantit également un flux de candidats à une formation de bon niveau.»

En effet, Roman Oswald risque également d'être encore davantage tributaire de telles candidatures provenant de collaborateurs qualifiés. En effet: «Aujourd'hui, le taux d'occupation de l'hôtel et du restaurant est déjà assez élevé. A la fin de l'année, le garage de l'hôtel et neuf nouvelles chambres d'hôtel seront également terminés, ce qui clôturera définitivement les travaux d'assainissement de La Couronne. Nous pourrions alors continuer à écrire l'histoire.»

Hôtellerie



La blanchisserie interne a été équipée d'installations techniques de blanchisserie de la maison Schulthess Maschinen AG (lave-linge, sèche-linge, calandre) et se distingue par une flexibilité et une productivité élevées: elle dispose d'un lave-linge et d'un sèche-linge d'un contenu de 22 kg et d'un même duo de machines d'un contenu 7 kilos ainsi que d'une calandre. Grâce à la possibilité de programmation préalable, le maniement des installations de blanchisserie est très simple et aisé, le système de dosage automatique de produits de lessive garantissant un résultat de nettoyage optimal et constant.



Un partenariat client-fournisseur couronné de succès: Tamara Padrun, responsable du service domestique de l'Hôtel La Couronne, avec Karin Leemann, responsable marketing de la maison Schulthess Maschinen AG, encadrée par le directeur de l'hôtel Roman Oswald (tout à gauche sur l'image) et le responsable régional des ventes, Martin Diener, de la maison Schulthess Maschinen AG.

