

Attacco informatico al fondo di compensazione Swissmem - Lettera informativa per i dipendenti delle società affiliate

Gentile signore o signora

Le scriviamo per informarla di un incidente di sicurezza avvenuto presso la Cassa di compensazione Swissmem (AK). Lei è un dipendente di una società affiliata alla Cassa di compensazione Swissmem.

Nonostante gli elevati standard di sicurezza, la Cassa di compensazione Swissmem è stata vittima di un attacco informatico. Si tratta di un tentativo da parte di criminali di ai sistemi informatici (IT) di organizzazioni o aziende per rubare, cancellare o criptare i dati memorizzati sui computer. Quando i nostri specialisti hanno scoperto l'incidente nel fine settimana del 4/5 gennaio 2025, hanno immediatamente disconnesso i sistemi dal mondo esterno. Dopo un'interruzione, i sistemi informatici completamente ricostruiti hanno ripreso a funzionare normalmente da giovedì 9 gennaio 2025.

Sono state avviate analisi complete e misure di sicurezza con il supporto di specialisti esterni. Le autorità legalmente responsabili, come l'Incaricato federale della protezione dei dati e delle informazioni (IFPDT), l'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS) e l'Ufficio federale per la sicurezza informatica (UCCS), sono informate e consultate. Anche il fondo di compensazione Swissmem ha segnalato l'attacco alla polizia cantonale di Zurigo e ha presentato una denuncia penale. Le analisi condotte finora hanno dimostrato che i dati del fondo di compensazione Swissmem sono stati criptati e bloccati durante l'incidente. Siamo riusciti a ripristinare tutti i dati. Non ci sono stati attacchi ai conti bancari e non è stato rubato denaro.

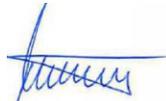
Purtroppo, però, è ormai chiaro che i dati sono stati rubati. Si tratta molti tipi di dati: Dalle informazioni sulle attività amministrative di AK Swissmem ai dati personali, compresi i dettagli sulle prestazioni, i contributi o persino i dati relativi agli stipendi. Al momento non è chiaro di quali dati si tratti. **Purtroppo non è possibile fornire informazioni più specifiche sull'eventuale coinvolgimento dei vostri dati personali.** Finora non ci sono indicazioni di un uso improprio o di una pubblicazione dei dati da parte degli aggressori.

Tuttavia, vi consigliamo di prestare molta attenzione: siate particolarmente vigili nei confronti di lettere, e-mail, messaggi o telefonate sospette che richiedono informazioni personali o che vi invitano a compiere azioni sospette. Non fornite mai dati personali o coordinate bancarie senza riflettere. Troverete raccomandazioni specifiche sul retro.

Ci rammarichiamo profondamente per questo incidente e ci scusiamo per i disagi e i problemi che può aver causato. Purtroppo, al momento non siamo in grado di fornire ulteriori informazioni sull'incidente, in particolare sui dati interessati.

Cordiali saluti

Fondo di compensazione Swissmem



Thomas Sommer
Presidente



Damian Keller
Amministratore delegato

→ Si prega di notare il retro / la pagina seguente

Raccomandazioni di sicurezza e di comportamento

- **Siate particolarmente attenti alla posta, alle e-mail, ai messaggi o alle telefonate sospette che vi chiedono informazioni personali o che vi invitano a compiere azioni sospette.**
- **Non cliccate sui link contenuti nelle e-mail o nei messaggi di testo che vi vengono inviati non richiesti o che vi disagio. Questo vale particolare se questi messaggi vi mettono sotto pressione e/o vi minacciano di conseguenze.**
- **Non lasciatevi intimidire o mettere sotto pressione.**
- **Non rivelate mai password o PIN al telefono o per e-mail.**
- **Non comunicare mai i dati personali o le coordinate bancarie senza riflettere.**
- **Non date mai accesso al vostro computer a sconosciuti, anche se sembrano affidabili.**
- **Non consegnate mai contanti o altri oggetti di valore a una persona che non conoscete.**

In caso di dubbi, l'Ufficio federale per la sicurezza informatica (UCC) sarà lieto di aiutarvi con una valutazione raccomandazioni per ulteriori azioni: <https://www.report.ncsc.admin.ch/de/>.

Se siete minacciati o ricattati o se siete coinvolti in una situazione dannosa, segnalate il caso alla polizia cantonale competente, in caso di emergenza a cckova@kapo.zh.ch, 112 o 117.