

BA & IT Newsletter – März 2020

Liebe Mitarbeitende

Wir von der Abteilung BA & IT möchten gerne euch einen Einblick in unsere Tätigkeiten und Projekte gewähren. Und euch über die wichtigsten Neuerungen und allgemeinen BA & IT Themen informieren.

IT Ticket System

Rolf Bucher



Seit einiger Zeit arbeiten wir mit einem Ticketing System.

Dieses dient dazu, dass die Fehlermeldungen, Bestellungen von Hardware Zentral in einem System erfasst werden.

Durch dieses System haben wir einen Überblick der offenen Pendenzen. Ebenfalls dient dieses System als Wissensdatenbank für das Erfassen von Lösungen, um bei ähnlichen oder gleichen Fehlern einen schnelleren Support zu gewähren.

Sie erreichen uns über die Mail Adresse itsupport@schulthess.ch

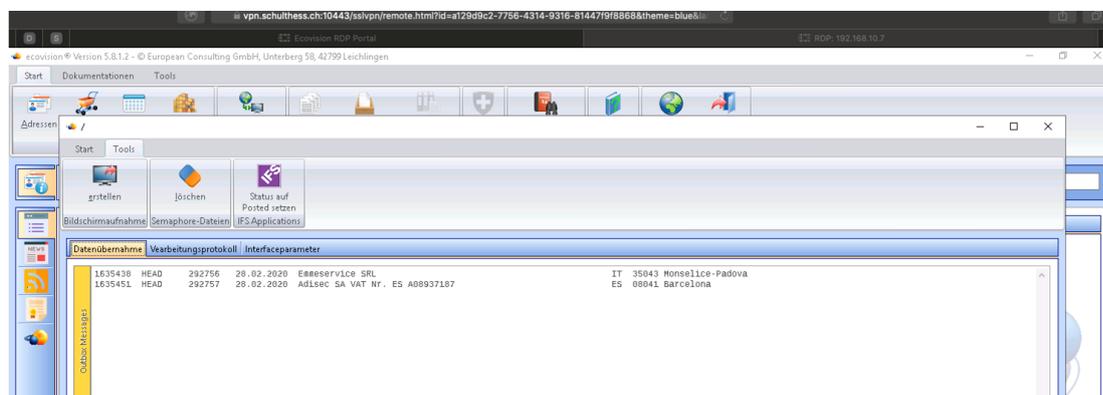
Ecovision

Monika Kälin



Ecovision wurde mit IFS7 eingeführt um die Zollabwicklung zu vereinfachen. Diese Software ist nun in die Jahre gekommen und sollte dringend auf den neusten Stand gebracht werden.

Der Server wurde eingerichtet und die ersten Test's fanden schon statt. Die ersten zwei Lieferscheine wurden übergeben.



Anfang März findet die erste Schulung der User statt, falls nötig werden wir noch ein zweite Schulung genissen. Damit wir Anfang April mit der neuen Version starten können

Projektstart: Februar 2020

Projekt Ende: Anfang April 2020



In der griechischen Mythologie ein geflügeltes Pferd.
Als Quelle der Weisheit und bekannt für seine besonderen Fähigkeiten.

Im Januar 2020 haben wir bereits grosse Fortschritte im Projekt gemacht. Seit Ende Januar sind wir soweit, dass die Key User mit der Testumgebung arbeiten können, wertvolle Mitarbeit leisten und ihre Inputs zur Verbesserung des Produktes einbringen.

Schnittstelle zu IFS (ERP)

Wir hatten Ende Dezember / Anfangs Januar intensive Gespräche mit IFS geführt um eine Lösung für die Anbindung von Salesforce zu finden. Leider hat es sich abgezeichnet, dass aufgrund der Ressourcenknappheit und den internen zeitintensiven Abläufen bei IFS eine Realisierung der Schnittstellen 4-6 Monate dauern würde.

So haben wir nach Alternativen gesucht – und auch gefunden. Es freut uns sehr, dass wir eine rasche und verlässliche Lösung mit der Firma FLEXICODE GmbH gefunden haben. Hinter dieser Firma steckt ein "alter Bekannter" – Herr Lorenz Wiederer. Er war während des IFS 9 Upgrade Projektes der Technische Projekt Koordinator und ist ein sehr kompetenter Partner. Vor 1 ½ Jahren hat er sich selbständig gemacht und besitzt nun ein Team mit 10 Mitarbeitenden. Mit ihm und der Firma ec4u werden wir bis Ende Februar / Anfangs März erste IFS Daten im Salesforce zur Verfügung haben.

Customer Journey

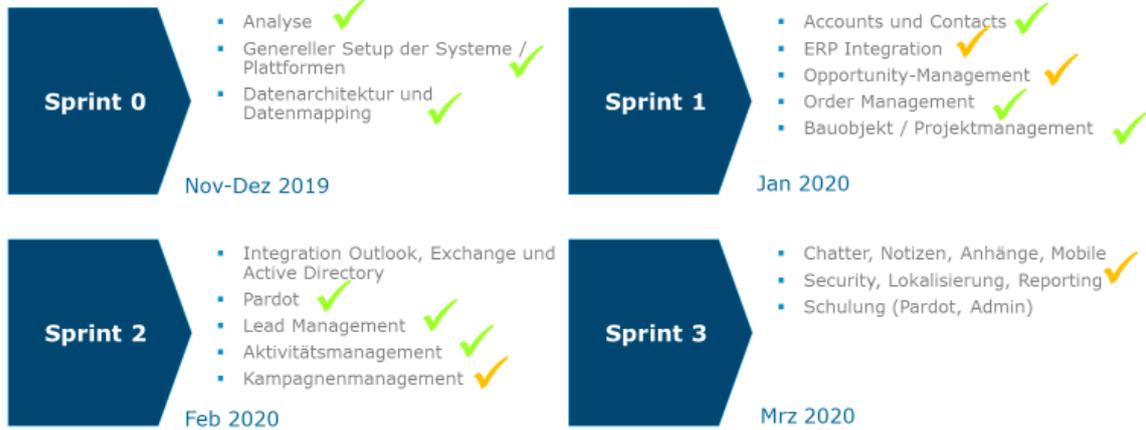
Anfangs Februar haben wir in einem 2 tägigen Workshop mit den Key Usern aus Marketing, Sales und Service uns in die Rolle unserer Kunden versetzt. Als Resultat haben wir Personas definiert – d.h. fiktive Personen, die unsere idealtypischen Kunden repräsentieren. Ihr werdet bald mehr von ihnen erfahren.

Mit diesen Personas haben wir ihren Lifecycle abgebildet. Sprich - wie erwecken wir bei dieser Persona das Interesse an unseren Produkten, wie führen wir sie zu einem Abschluss (Bestellung) und wie begleiten/unterstützen wir sie beim Einsatz unserer Produkte? Bis ein erneuter Kauf von dieser Persona getätigt wird.



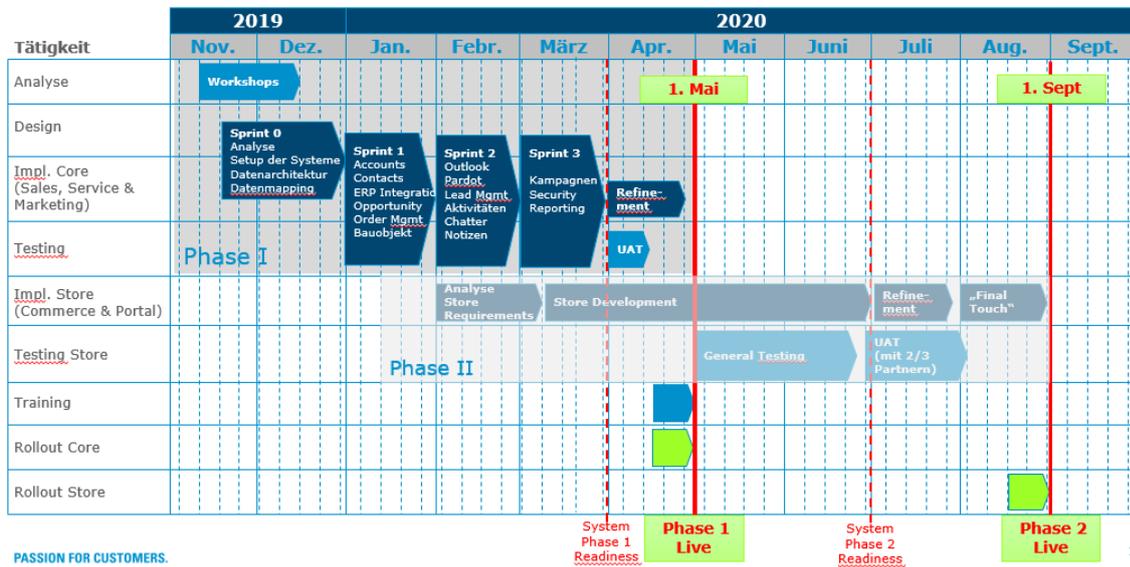
Phase I (November 2019 – April 2020)

Was war geplant in den einzelnen Sprints? Wo stehen wir?



Ein agiles Projektvorgehen sichert uns rasche Fortschritte und schnelle Resultate.

Projektplan – Pegasus (CRM salesforce)



Start: 14.11.2019

Go Live Phase 1: 1. Mai 2020

PAGO Ablösung

Hot Jasmin

Die heutige Infrastruktur in der Produktion ist sehr stark veraltet und ist ausfallanfällig. Dies ist vor allem bei der Inselleaderstation und bei der Typenschilderstation der Fall. Fällt eine dieser Stationen aus, steht die Produktion still und es läuft keine Maschine mehr vom Band.

Ziel:

Das System schrittweise zu modernisieren

1. Schritt: Ablösung und Modernisierung des Vorbereitungsplatzes (Heute Inselleaderstation) und Verpackungsplatzes (Heute Typenschild-, und Energielabelstation) inkl. Drucker

2. Schritt: Ablösung der Access Datenbank (SHESS2000.mdb) auf ERP-System (sinnvollerweise erst nach Ablauf der WAWT14 Plattform ca. 2021, ansonsten müssen die Daten immer doppelt gepflegt werden)

Der bestehende Inselleader sowie Ctrl Exe wird neu durch die Elution Software ersetzt, somit ist eine zentrale Software im Einsatz.

Es gibt zwei Produktionen, die Kleinmaschinen (KLM)- und die Grossmaschinenproduktion (GRM). Diese sollen möglichst synchron laufen, damit im Notfall die jeweiligen Etiketten, auch an einer anderen Station ausgedruckt werden können.

Bis heute braucht die Grossmaschinenproduktion noch keine Energieetiketten oder Garantiekarten, jedoch soll dies auch da vorbereitet werden.

Zeitplan

 Terminplan für PRJ602134 - Etikettendrucksystem Vorbereitung/Verpackung 		2020																										
		euromicron Gruppe																										
		Stand: 31.01.2020																										
Tätigkeit/Aufgabe Elabo	Tätigkeit/Aufgabe Schulthess	KW01	KW02	KW03	KW04	KW05	KW06	KW07	KW08	KW09	KW10	KW11	KW12	KW13	KW14	KW15	KW16	KW17	KW18	KW19	KW20	KW21	KW22	KW23	KW24	KW25	KW26	KW27
	Bereitstellung Access DB 'SHESS2000.mdb'																											
	Schnittstellenbeschreibung IFS + Musterdaten																											
	Bereitstellung PC																											
	Schnittstelle Access DB 'SHESS2000.db'																											
	Schnittstelle zum IFS System (Inbox/Outbox Ordner)																											
	Test Schnittstelle IFS																											
	Bereitstellung eines Druckers für Testzwecke																											
	Erstellung der Etiketten																											
	Freigabe Etikett																											
	Inbox Überwachung / automatischer Druck																											
	Inbetriebnahme																											
	Lieferung																											
	Test Vorbereitung																											
	Test Trockner																											
	Test Verpackung																											

Projektstart: Januar 2020

Projekt Ende: Mitte Mai 2020