

Aggiornamento delle informazioni: Attacco informatico alla Cassa di compensazione Swissmem

Gentili clienti della Cassa di compensazione (CC) Swissmem,

Con questa newsletter desideriamo informarvi sull'attacco informatico avvenuto contro la CC Swissmem durante il fine settimana del 4-5 gennaio 2025.

Risultati delle indagini

Il nostro team di esperti esterni ha determinato che le dichiarazioni salariali trasmesse tramite le interfacce connect o ELM probabilmente non sono state interessate dal furto di dati. Tuttavia, nonostante le analisi approfondite, non è possibile identificare con certezza quali altri dati specifici siano stati coinvolti nell'incidente.

Stato delle indagini

Nonostante le indagini approfondite delle autorità, i responsabili non sono ancora stati identificati con certezza. Tuttavia, esistono prove concrete che indicano che i dati sottratti siano stati trasferiti in Russia. Data la situazione geopolitica attuale, non è possibile collaborare con le autorità locali. Di conseguenza, non possiamo soddisfare le richieste avanzate dagli autori dell'attacco, una posizione che è supportata anche dalla polizia.

Non si può escludere la pubblicazione dei dati sottratti. Tuttavia, l'esperienza delle forze dell'ordine dimostra che l'uso improprio di tali dati pubblicati avviene raramente. La struttura complessa dell'archiviazione dei dati rende difficile per gli attori criminali utilizzare tali informazioni in modo redditizio.

Misure e sicurezza

Qualora venissimo a conoscenza di una pubblicazione, adotteremo misure mirate in stretta collaborazione con la polizia e vi informeremo immediatamente.

Possiamo garantire che nessun altro sistema tecnico al di fuori della CC Swissmem è stato colpito da questo attacco informatico. Non c'è stato alcun trasferimento illecito di fondi, né presso la CC Swissmem né presso le associazioni fondatrici collegate, i loro dipendenti, assicurati, collaboratori o terze parti. Dal 9 gennaio 2025, tutte le nostre operazioni, compresa la nostra piattaforma clienti connect, funzionano perfettamente su un nuovo sistema SaaS (Software-as-a-Service).

Zürich, 6. Febbraio 2025

Informazioni di contatto

La nostra hotline rimane a vostra disposizione, così come a quella dei vostri collaboratori, per domande generali sull'incidente, al numero +41 44 388 34 30, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle 18:00. Vi preghiamo di notare che non possono essere fornite informazioni sull'eventuale coinvolgimento individuale.

Se, come azienda associata, avete ulteriori domande specifiche oltre alle informazioni già comunicate, vi consigliamo di contattare il nostro consulente per la protezione dei dati all'indirizzo e-mail: datenschutzberater@ak-swissmem.ch. Potete trovare anche un riepilogo di questo incidente sul nostro sito web: www.ak-swissmem.ch.

Ci rammarichiamo profondamente per questo incidente di sicurezza e ci scusiamo per eventuali disagi che ne possano derivare.

Cordiali saluti

Cassa di compensazione Swissmem

Damian Keller
Direttore generale

→ **Si prega di consultare il retro / la pagina successiva.**

Raccomandazioni di sicurezza e di comportamento

- **Siate particolarmente attenti alla posta, alle e-mail, ai messaggi o alle telefonate sospette che vi chiedono informazioni personali o che vi invitano a compiere azioni sospette.**
- **Non cliccate sui link contenuti nelle e-mail o nei messaggi di testo che vi vengono inviati non richiesti o che vi disagio. Questo vale particolare se questi messaggi vi mettono sotto pressione e/o vi minacciano di conseguenze.**
- **Non lasciatevi intimidire o mettere sotto pressione.**
- **Non rivelate mai password o PIN al telefono o per e-mail.**
- **Non comunicare mai i dati personali o le coordinate bancarie senza riflettere.**
- **Non date mai accesso al vostro computer a sconosciuti, anche se sembrano affidabili.**
- **Non consegnate mai contanti o altri oggetti di valore a una persona che non conoscete.**

In caso di dubbi, l'Ufficio federale per la sicurezza informatica (UCC) sarà lieto di aiutarvi con una valutazione raccomandazioni per ulteriori azioni: <https://www.report.ncsc.admin.ch/de/>.

Se siete minacciati o ricattati o se siete coinvolti in una situazione dannosa, segnalate il caso alla polizia cantonale competente, in caso di emergenza a cckova@kapo.zh.ch, 112 o 117.